**Prodávající:**

ROCKUJ.CZ s.r.o.

Neplachova 724/25
370 04 České Budějovice

Mobil:+ 420 775 134 436

obchod@rockuj.cz

www.rockuj.cz

**IČ:** 10666711

**Kupující:**

Jméno/Firma:

Adresa:

Telefon:

E-mail:

IČ:

DIČ:

**Reklamované zboží (název, typ, vč. výrobního čísla nebo EAN):**

Popis závady:

Číslo prodejního dokladu: Datum nákupu:

Upozornění: Zboží k reklamaci předávejte vždy kompletní včetně příslušenství (např. plakáty, booklety), předejdete tak prodloužení doby reklamace.

Zboží bude přijato k reklamačnímu řízení za těchto podmínek:

1. Při uplatňování záruční opravy (výměny) je nedílnou součástí tohoto reklamačního protokolu kopie faktury nebo prodejního dokladu, případně dodací list vystavený při prodeji uvedeného zboží.

2. Zboží bude předáno prodejci k reklamačnímu řízení kompletní v původním obalu nebo obalu, který bude dostatečně chránit zboží při přepravě (zákazník zodpovídá za tento obal), na náklady zákazníka. Zboží bude k reklamaci dodáno s kompletním příslušenstvím, obsahuje-li takové.

3. Zboží nesmí být mechanicky poškozeno zákazníkem. Pokusy zákazníka o opravu zboží jsou nepřípustné a může být na ně pohlíženo jako na neoprávněnou reklamaci!

4. Prodejce se zavazuje vyřídit reklamaci ve prospěch zákazníka v co nejkratším termínu, a nejpozději do 30 dnů od přijetí bude zboží připraveno k odběru u prodejce. Pokud zákazník předá k reklamaci nekompletní zboží, vyhrazuje si dodavatel právo prodloužit tuto dobu.

5. Reklamující bere na vědomí a souhlasí s tím, že mu mohou být účtovány náklady spojené s neoprávněnou reklamací! Podepsáním tohoto reklamačního protokolu kupující stvrzuje, že se seznámil s obchodními podmínkami a reklamačním řádem, a že s nimi v plném rozsahu souhlasí.

Datum uplatnění reklamace: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Podpis kupujícího:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**VÝSLEDEK REKLAMAČNÍHO ŘÍZENÍ**

**(vyplní prodávající)**

**Datum přijetí reklamace:**

**Vyjádření dodavatele/prodejce:**

Datum: Podpis a razítko prodejce: