

Prodávající:

ROCKUJ.CZ s.r.o.
Neplachova 724/25
370 04 České Budějovice
Mobil: + 420 775 134 436
obchod@rockuj.cz
www.rockuj.cz
IČ: 10666711

Kupující:

Jméno/Firma:
Adresa:

Telefon:
E-mail:
IČ:
DIČ:

Reklamované zboží (název, typ, vč. výrobního čísla nebo EAN):

Popis závady:

Číslo prodejního dokladu:

Datum nákupu:

Upozornění: Zboží k reklamaci předávejte vždy kompletní včetně příslušenství (např. plakáty, booklety), předejdete tak prodloužení doby reklamace.

Zboží bude přijato k reklamačnímu řízení za těchto podmínek:

1. Při uplatňování záruční opravy (výměny) je nedílnou součástí tohoto reklamačního protokolu kopie faktury nebo prodejního dokladu, případně dodací list vystavený při prodeji uvedeného zboží.
2. Zboží bude předáno prodejci k reklamačnímu řízení kompletní v původním obalu nebo obalu, který bude dostatečně chránit zboží při přepravě (zákazník zodpovídá za tento obal), na náklady zákazníka. Zboží bude k reklamaci dodáno s kompletním příslušenstvím, obsahuje-li takové.
3. Zboží nesmí být mechanicky poškozeno zákazníkem. Pokusy zákazníka o opravu zboží jsou nepřipustné a může být na ně pohlíženo jako na neoprávněnou reklamaci!
4. Prodejce se zavazuje vyřídit reklamaci ve prospěch zákazníka v co nejkratším termínu, a nejpozději do 30 dnů od přijetí bude zboží připraveno k odběru u prodejce. Pokud zákazník předá k reklamaci nekompletní zboží, vyhrazuje si dodavatel právo prodloužit tuto dobu.
5. Reklamující bere na vědomí a souhlasí s tím, že mu mohou být účtovány náklady spojené s neoprávněnou reklamací! Podepsáním tohoto reklamačního protokolu kupující stvrzuje, že se seznámil s obchodními podmínkami a reklamačním řádem, a že s nimi v plném rozsahu souhlasí.

Datum uplatnění reklamace: _____ Podpis kupujícího: _____

VÝSLEDEK REKLAMAČNÍHO ŘÍZENÍ
(vyplní prodávající)

Datum přijetí reklamace:

Vyjádření dodavatele/prodejce:

Datum:

Podpis a razítko prodejce: